Instructivo de Solicitudes de Crédito en Canales Digitales

Banco Comercial de Manabí

BANCO COMERCIAL de MANABÍ

Instructivo para Precalificación de Crédito

1. No clientes - Desde la Página Web del Banco

1. Ingrese a la página web del Banco Comercial de Manabí ***https://www.bcmanabi.com/*** y diríjase a la sección Solicitudes BCM que se encuentra en la página principal.

2. Se presentará una ventana emergente que muestra diferentes tipos de solicitudes de los productos del Banco. Seleccione la opción Otras Solicitudes.

3. Se presentará una página donde se debe ingresar la siguiente información:

Identificación: Número de cédula del usuario solicitante.

Nombres: Nombre y apellido del usuario solicitante.

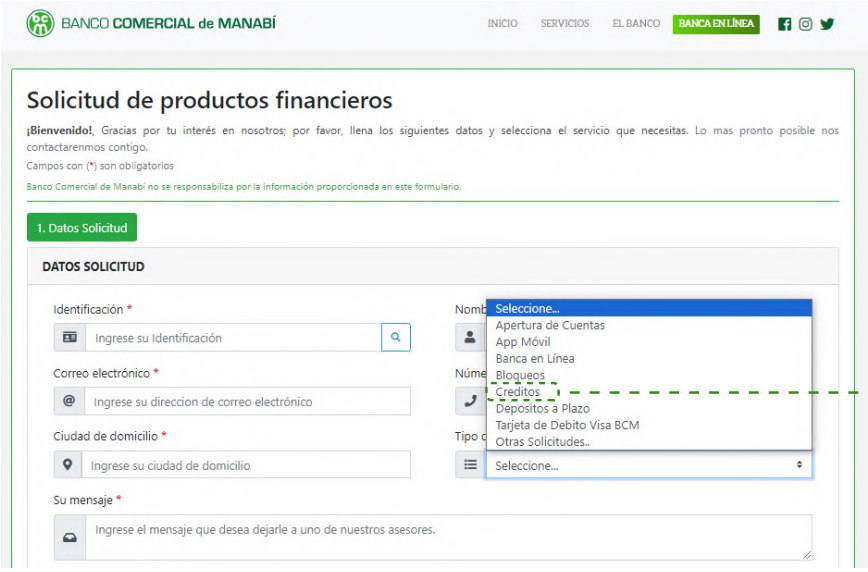
Correo electrónico: Dirección de correo electrónico válido del usuario solicitante para ser contactado por un Ejecutivo de Negocios del Banco.

Número de teléfono: Número de teléfono del usuario solicitante para ser contactado por un Ejecutivo de Negocios del Banco.

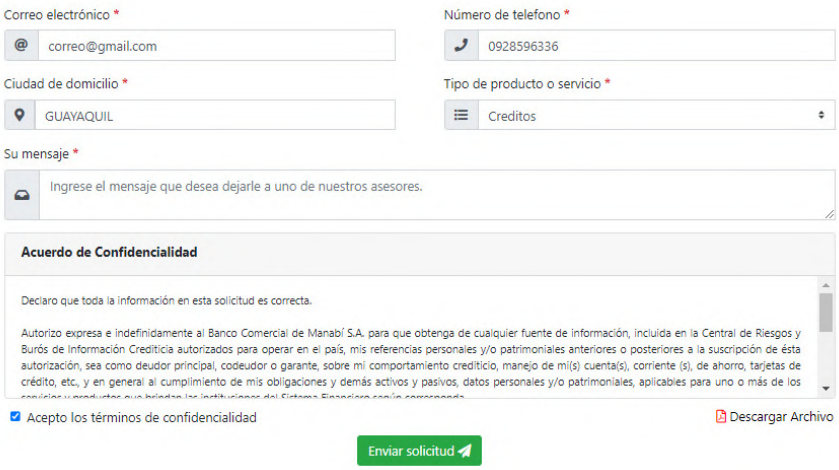
Ciudad de domicilio: Ciudad de domicilio del usuario solicitante.

Tipo de producto o servicio: Seleccione el producto "Créditos".

Su mensaje: Indicar brevemente el detalle de la solicitud de crédito (monto, plazo y destino del crédito).

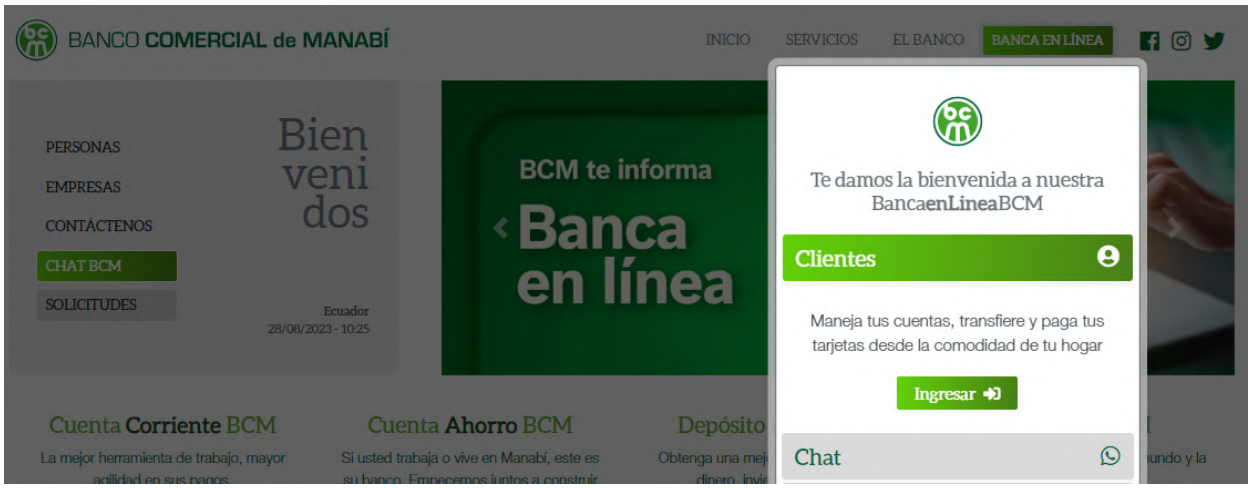


4. Luego acepte el acuerdo de confidencialidad y posteriormente envíe la solicitud. Esta solicitud será atendida por un Ejecutivo del Banco quien realizará las gestiones correspondientes.



2. Para clientes - Desde Banca Web

1. Ingrese a la página web del Banco ***https://www.bcmanabi.com/*** en la opción Banca en Línea.



2. Ingrese el usuario y la contraseña, seleccione la opción Solicitud de Productos y luego la opción Préstamos.

3. Ingrese la información dependiendo del tipo de segmento de crédito: consumo, micro, comercial.

4. Al llenar la información se genera un correo electrónico al Ejecutivo de Negocios relacionado al cliente para su respectiva gestión.

BANCO **COMERCIAL de MANABÍ**

siempre junto a usted

CONTÁCTANOS

bancocomercialdemanabi
bc.manabi
infoBCM
bcmanabi.com